



المؤسسة العامة للغذاء والدواء الخطة الإستراتيجية 2023-2025



”

فالرؤية واضحة ولا خيار أمامنا سوى العمل والإنجاز لبناء الأردن الجديد، دولة حديثة أساسها المشاركة والمواطنة الفاعلة وسيادة القانون وتكريس كل الإمكانيات للتنمية، وعنوانها شباب الوطن وشباباته بطموحهم الذي لا حدود له وعزيمتهم التي لا تلين

“

صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم
خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة
العادية الثانية لمجلس الأمة التاسع عشر
13 تشرين الثاني 2022



جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
3	كلمة عطفة المدير العام
4	مجلس الإدارة
5	الهيكل التنظيمي
6	تحليل (SWOT)
7	تحليل (PESTEL)
8	شركاء المؤسسة
9	الإطار الإستراتيجي للمؤسسة
10	الرؤية والرسالة
11	القيم وتعريفها
13	محاوِر إستراتيجية تعكس أولويات المؤسسة العامة للغذاء والدواء
14	المنهجية المتبعة لإعداد الخطة الإستراتيجية
17	خطة العمل لإعداد الخطة الاستراتيجية
18	الأهداف الاستراتيجية وإرتباطها بالأهداف الوطنية والمحاوِر للأعوام 2023-2025
19	ربط الأهداف التشغيلية بالأهداف المؤسسية
56-51	نسبة مساهمة المديریات بالأهداف الاستراتيجية والمؤشرات

انطلاقاً من سعي المؤسسة الدائم لتعزيز ثقافة التميز والحاكمية الرشيدة واستدامة التطوير والتحسين وفق الممارسات الفضلى تم اعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة للاعوام 2023-2025 والتي تحدد رؤيتنا وأولوياتنا الاستراتيجية كمنظمٍ لقطاعات الغذاء والدواء والمستلزمات والأجهزة الطبية والمواد ذات العلاقة والتي تنبثق من رؤية التحديث الاقتصادي 2023-2025. إننا نعمل على مواصلة مسيرتنا لكي تصبح مؤسستنا مؤسسة رائدة عالمياً ومسؤولة عن حماية المجتمع وتعزيز الوصول إلى منتجات آمنة من خلال لوائح سليمة وضوابط فعالة ونسعى لمواجهة هذه التحديات باتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى الأدلة العلمية، وبناء شراكات فعالة مع القطاع الخاص والجهات الحكومية الأخرى وشركائنا الدوليين وإننا ملتزمون بالعمل على كسب ثقة المجتمع من خلال المبادرة بإشراك المجتمع.

تؤكد هذه الخطة على تحسين بيئة الأعمال وتشجيع الاستثمار في صناعة الأدوية والمنتجات الصحية والغذائية في الأردن، وتحسين اللوائح والأنظمة المتعلقة بهذه الصناعات لتعزيز جودة المنتجات وحماية صحة المستهلك وتعزيز البحوث والتطوير في صناعة الأدوية والمنتجات الصحية والغذائية، وتشجيع الابتكار والتطوير التكنولوجي وتطوير مهارات العاملين في هذه الصناعات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص والمجتمع المدني والمؤسسات الأكاديمية والحكومية لتطوير صناعة الأدوية والمنتجات الصحية والغذائية في الأردن وتوفير الدعم والتوعية اللازمة للشركات العاملة في صناعة الأدوية والمنتجات الصحية والغذائية في الأردن، وتشجيع الشركات الناشئة في هذه الصناعات وكذلك تطوير الإجراءات الإدارية والتشريعية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء وتوفير التدريب والتطوير المستمر للكوادر العاملة في المؤسسة لتحسين كفاءتها وبناء مؤسسة مبتكرة تتيح الفرصة للموظفين للتطور نحو الأفضل.



مع أطيب التحيات
الاستاذ الدكتور
نزار محمود مهيدات

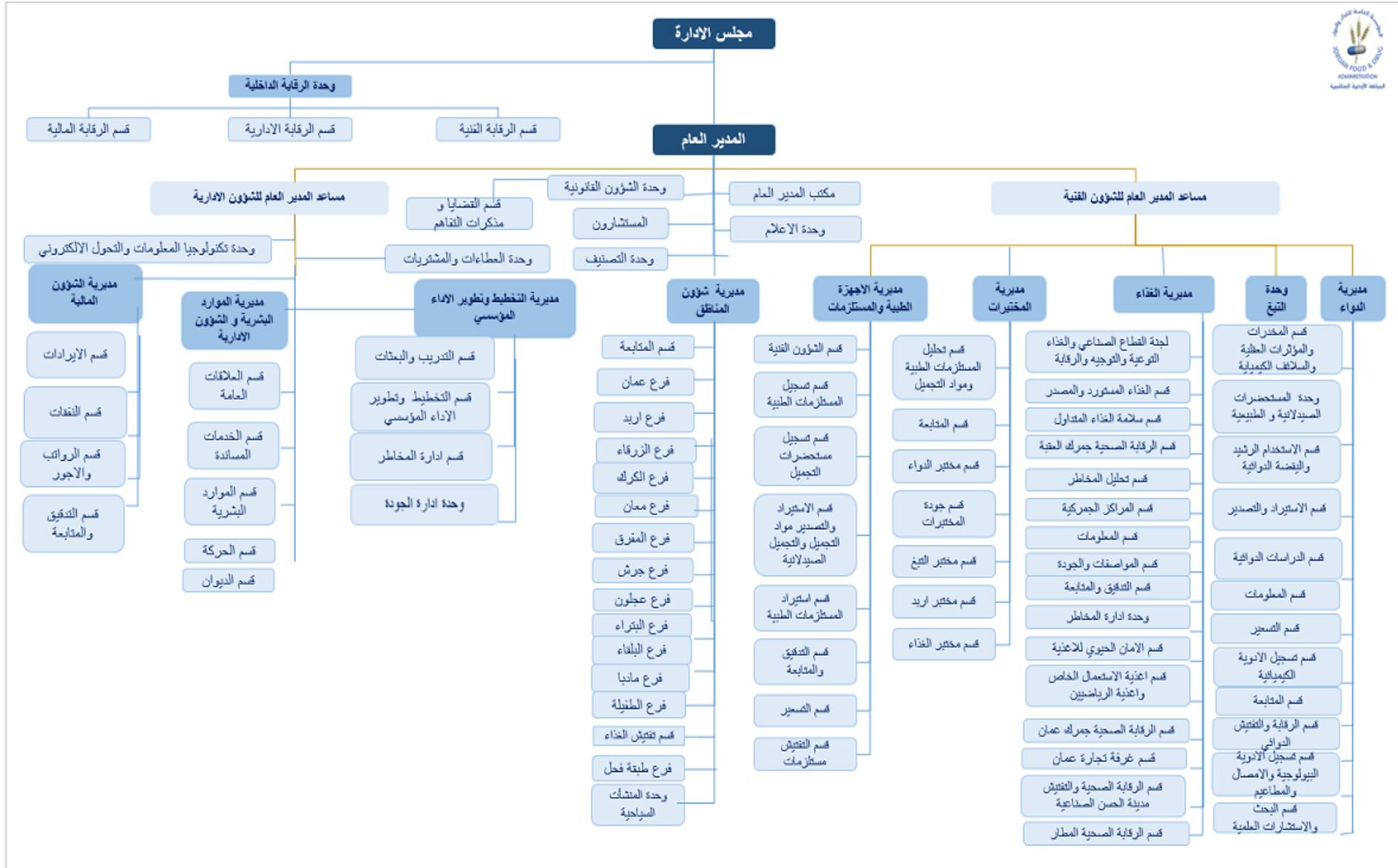
مجلس الإدارة

يتكون للمؤسسة مجلس ادارة برئاسة وزير الصحة وعضوية كل من :

- مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء نائبا للرئيس.
- أمين عام وزارة الصحة .
- أمين عام وزارة الزراعة .
- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس .
- مدير مديرية الغذاء في المؤسسة.
- مدير مديرية الدواء في المؤسسة.
- أربعة من ذوي الخبرة والإختصاص في مجالي الغذاء والدواء يتم تعيينهم بقرار مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير لمدة سنتين قابلة للتجديد لمرة واحدة ويجوز بالطريقة ذاتها تغيير أي منهم بتعيين بديل للمدة المتبقية من عضويته.

مهام وصلاحيات مجلس الإدارة

- وضع السياسة العامة المتعلقة بالغذاء والدواء والرقابة عليهما وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لذلك ومتابعة تنفيذها.
- الموافقة على إبرام الاتفاقيات مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية بما يحقق أهداف المؤسسة وتفويض الرئيس أو نائبه بالتوقيع عليها.
- اعتماد القواعد الفنية أو الأدلة أو التوصيات وغيرها من الوثائق الصادرة عن دول أخرى وعن منظمات عربية وإقليمية ودولية.
- إقرار الهيكل التنظيمي للمؤسسة.
- إقرار خطط تطوير المؤسسة وكوادرها وإجراء الدراسات والبحوث اللازمة لعمل المؤسسة.
- إقرار مشروع الموازنة السنوية للمؤسسة ورفعها لمجلس الوزراء .
- إقرار التقرير السنوي عن أعمال المؤسسة والميزانية العمومية والحسابات الختامية عن السنة المنتهية ورفعها إلى مجلس الوزراء.
- المراجعة الدورية لإنجازات المؤسسة.
- تشكيل أي لجان متخصصة تتطلبها أعمال المؤسسة بناء على تنسيب المدير العام وتحديد مهام كل منها بمقتضى قرار تشكيلها.
- السعي لإيجاد الوسائل المحلية والدولية لدعم المؤسسة.
- إقرار التعليمات والشروط اللازمة للرقابة على الغذاء والدواء المرفوعة من اللجان العليا.
- إعداد مشروعات التشريعات ذات العلاقة بعمل المؤسسة



SWOT Analysis 2023-2025	
الضعف	القوة
<ul style="list-style-type: none"> ▪ الحاجة الماسة الى أتمتة كافة الإجراءات لمواكبة التطور السريع الحاصل في الدول المجاورة ▪ نقص الكوادر وهجرة الكفاءات . ▪ نقص في بعض الاجهزة والمعدات والتجهيزات ▪ عدم كفاية المخصصات المالية ▪ ضعف وبطء آليات الاتصال الداخلي والخارجي ▪ ضعف أنظمة المعلومات وبطء سرعة التحول الإلكتروني ▪ محدودية البرامج الداعمة للتحول في الثقافة المؤسسية ▪ ضعف الإمتثال لمعايير الحوكمة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ دعم الإدارة العليا في المؤسسة و الرغبة في احداث تغيير ايجابي ▪ البيئة التشريعية الداعمة والمرنة ▪ وجود كوادر بشرية مؤهلة ▪ القدرة على عقد الشراكات ومذكرات التفاهم . ▪ وجود علاقات مهنية جيدة ▪ وجود تخصصية في الكفاءات ▪ تبني نظام التطوير المهني المستمر ▪ القدرة على اتخاذ القرارات ▪ مشاركة القطاع الخاص في اتخاذ القرارات ضمن عمل اللجان. ▪ تفعيل دور الجهات الرقابية ممثلة بديوان المحاسبة وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد في مراقبة أعمال المؤسسة ▪ سمعة المؤسسة كواحدة من اقدم المؤسسات الرقابية على المستوى الاقليمي ▪ تحسن كفاءة إدارة الموارد المالية وترشيد الإنفاق ▪ ارتفاع نسب تولي المرأة للمناصب القيادية والاشرفية داخل المؤسسة وتمكينها ▪ تاسيس مجلس الأمن الغذائي ▪ وجود استراتيجية وطنية للامن الغذائي
التهديدات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تدخل جهات اخرى في إتخاذ القرارات ▪ عدم وجود قاعدة بيانات جيدة لخدمة الإستيراد والتصدير ▪ استغلال كافة الجهات التي تسعى لتقديم المساعدة والدعم سواء كان فنياً ▪ أم ماليا لتحسين بيئة العمل وفرص الانجاز ▪ الأزمات والأوبئة ▪ النقص المتواصل في الكفاءات والخبرات المتخصصة بالإضافة للنقص في الموارد البشرية ▪ ضعف سلاسل التوريد والتصنيع ▪ تذبذب الدعم المالي والفني المقدم من الدول المانحة وعدم ثباته. ▪ عدم توافر المواد الفعالة ▪ هجرة الكفاءات لوجود فرص عمل جاذبة للكفاءات داخل الاردن وخارجه ▪ ضعف الإستخدام الأمثل للموارد بسبب عدم التشارك في الخدمات بين المؤسسات ▪ محدودية البرامج الداعمة للتحول في الثقافة المؤسسية 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ توفر مناخ سياسي وأمني مستقر داخل المملكة يحافظ على استمرارية تحقيق الإنجازات في المؤشرات ▪ الاهتمام بالقطاع الصحي من قبل القيادة السياسية العليا، وتوجهات وطنية داعمة ومنها رؤية الاردن 2025 ورؤية التحديث الاقتصادي وتوجهات عالمية في الأجندة العالمية للتنمية المستدامة 2030 ▪ التوجه الحكومي نحو العمل بمؤشرات الاداء ▪ وجود جهات دولية وإقليمية داعمة للقطاع الصحي ▪ المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي و الشفافية بدورتها التاسعة 2023-2024 ▪ المشاركة في جائزة فريق التغيير المتميز ▪ الصناعات الدوائية المتطورة ▪ السمعة الطيبة للمؤسسة على المستوى الاقليمي. ▪ تطور الصناعات المحلية ودعمها لتوفير متطلبات السوق المحلي. ▪ التوجه الحكومي لأتمتة المؤسسات الحكومية . ▪ تأسيس مجلس الشراكة بين القطاع الخاص والقطاع العام الذي يساهم في توفير التمويل للمشاريع الاستثمارية وخاصة الكبيرة منها. ▪ وجود إستراتيجيات وطنية داعمة مثل إستراتيجية الإستعداد للطوارئ والإزمات

PESTEL analysis البيئة الخارجية

التحديات: Threats	الفرص: Opportunities
Political Factors : اولا سياسية	
التحديات الأمنية الناتجة عن الظروف السياسية المحيطة ومنها اللجوء	يتمتع الاردن باستقرار سياسي وامني
التغيير السريع في وتيرة الظروف السياسية الداخلية والخارجية	ضعف أنظمة الرقابة في بعض الدول المجاورة نتيجة لعدم الاستقرار السياسي والذي يتيح للمؤسسة التوسع في مهامها
Economic Factors : ثانيا اقتصادية	
نقص الموارد المالية، وسياسة خفض الإنفاق الحكومية وتردي الظروف الاقتصادية التي تمر بها المنطقة وضبط النفقات	وجود جهات مانحة وداعمة مثل WHO ، USAID
تشديد شروط التمويل من قبل الممولين والمانحين.	توفر فرص لتدريب موظفي المؤسسة من قبل جهات عالمية
	اطلاق استراتيجية تنمية الموارد البشرية للقطاع العام
	تغيير التوجهات الحكومية نتيجة الظروف السياسية المحيطة لتشجيع الإستثمار وتعزيز تنافسية الأردن في مجالي الغذاء والدواء
Social Factors : ثالثا الاجتماعية	
التركز السكاني في مناطق محددة نتيجة للأوضاع السياسية في المنطقة والهجرات	إدخال الوعي الصحي والغذائي في مناهج التربية والتعليم لتخريج أجيال تتمتع بالوعي الصحي
توقع حدوث حالات من التسممات الغذائية والدوائية والآثار الجانبية للدواء	وعي المواطن بدور المؤسسة الرقابي
	توفر كوادر بشرية ذات تحصيل علمي مناسب (خريجين الجامعات)
Technological Factors : رابعا التكنولوجية	
تطور عمليات اختراق الأنظمة الإلكترونية والهكرز والذي يؤثر على أنظمة المؤسسة وسرية المعلومات	البنية التحتية لقطاع الاتصالات والانترنت (الحكومة الإلكترونية)
التطور السريع بالتكنولوجيا والذي يسرع في تقادم بعض أنظمة المؤسسة التكنولوجية	التطور التكنولوجي العالمي والذي يتيح للمؤسسة تطوير انظمتها الإلكترونية واختيار الأنظمة الانسب
Environmental Factors : خامسا البيئية	
الإكتظاظ المروري الذي ينعكس على الأعمال الميدانية للمؤسسة (فرق التفتيش)	وجود سياسات واجراءات واضحة للتعامل مع المخلفات الكيميائية والبيات التخلص منها بالتعاون مع وزارة البيئة
	الاعتماد المتزايد على مصادر الطاقة المتجددة.
Legal Factors : سادسا تشريعية	
القوانين والتشريعات المقيدة للمؤسسة مثل هيئة الخدمة و الادارة العامة في التعيينات والقوانين والأنظمة الحكومية الخاصة بالمشتريات والتي قد تعيق عمل المؤسسة	مصادقة الأردن على العديد من إتفاقيات العمل العربية والدولية
	وجود لجان فنية متخصصة وأعضاء مجلس إدارة تضم أساتذة اكاديمين من الجامعات وذوي الخبرة في القطاع الخاص والعام
	توافق المنظمات والمجتمع المدني على تطوير التشريعات المتعلقة بقانون الغذاء والدواء وفق المستجدات.

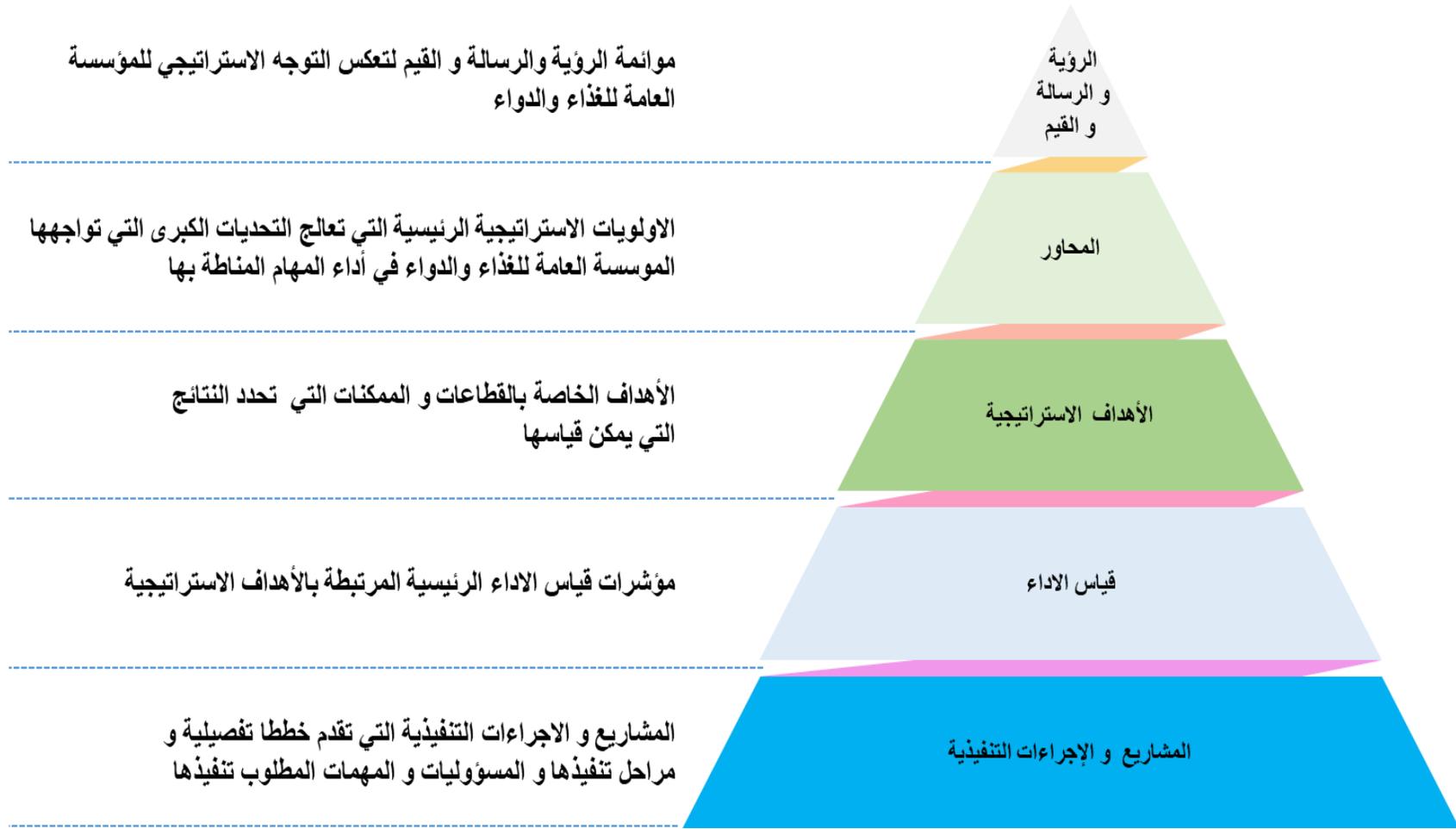
شركاء المؤسسة



*متوفرة في المؤسسة

الإطار الإستراتيجي للمؤسسة

تقدم الخطة الإستراتيجية النسخة المحدثة من رؤيتنا وقيمنا بالإضافة الى المحاور والأهداف والمشاريع الإستراتيجية التي تحدد مسار المؤسسة العامة للغذاء و الدواء



تؤكد هذه الخطة الرؤية والرسالة أهمية المنهجية الشاملة والعلمية للإرتقاء بسلامة الغذاء والصحة العامة و مأمونية الدواء و حماية المجتمع

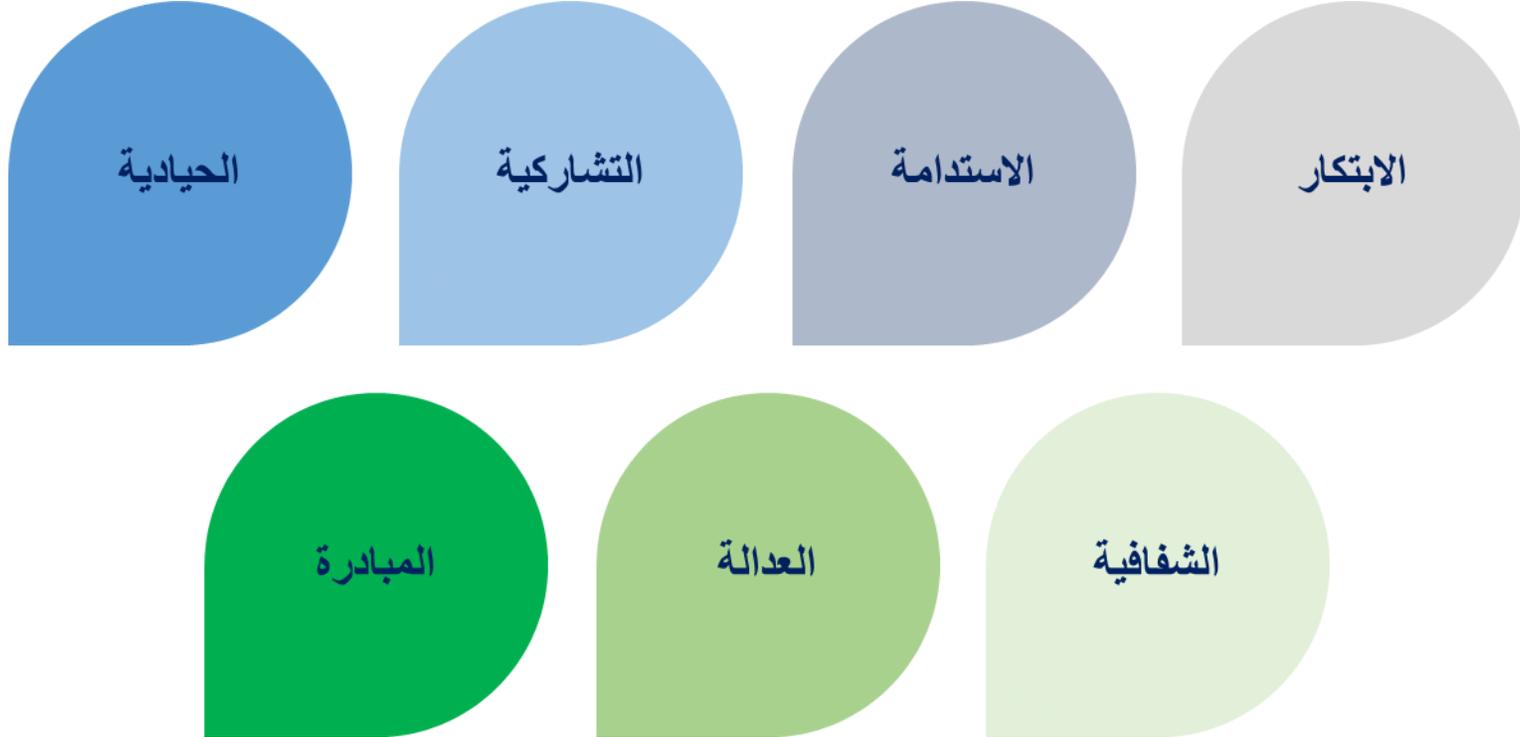
مؤسسة رائدة عالمياً في مجال الرقابة على الغذاء الدواء والمواد ذات العلاقة.

الرؤية

ضمان سلامة وجودة الغذاء، وفعالية ومأمونية الدواء، وكفاءة الاجهزة الطبية والمستلزمات، بتطبيق أحدث الممارسات والتشريعات العالمية ودعم تنافسية الإقتصاد الوطني والتشاركية وزيادة وعي المواطن بالتداول السليم للغذاء والدواء.

الرسالة

حددت هذه القيم لتعبر عن رغبة الموظفين في خدمة مؤسستهم و مجتمعهم عن طريق العمل بنزاهة والسعي نحو التميز



تعريف القيم

- **الشفافية** : توفير جميع المعلومات الخاصة بالمؤسسة بدقة ووضوح وبشكل محدث فيما يتعلق بالتشريعات والأنظمة والإجراءات والسياسات والقرارات للمعنيين داخل المؤسسة وخارجها، مع الإلتزام بقانون ضمان حق الحصول على المعلومات لضمان تقديم المعلومات عند الطلب مع الحفاظ على سرية البيانات التي تستدعي ذلك.
- **الحيادية** : إتخاذ القرارات عند التعامل مع المعنيين الداخليين والخارجيين استنادًا إلى معايير موضوعية، بمراعاة البعد عن تضارب المصالح وعدم التحيز.
- **الإبتكار** : إستخدام المعلومات والأدوات المتاحة بطريقة مستحدثة وفريدة لتطوير منتجات وخدمات جديدة ذات قيمة.
- **التشاركية** : المشاركة والتعاون والعمل الجماعي بين المعنيين من داخل المؤسسة وخارجها من خلال إتباع منهجيات وآليات تناسب كافة الأطراف المعنية.
- **الاستدامة** : تهدف إلى تحقيق التوازن بين الإحتياجات الحالية واحتياجات المستقبل من خلال إتخاذ الإجراءات والقرارات الصحيح.
- **العدالة** : المساواة في المعاملة حيال القضايا التي تحكمها المساواة والتقدير الصحيح والإعتراف بحقوق وجدارة العاملين في المؤسسة واحترامهما
- **المبادرة** : توظيف الخبرات والمهارات المهنية والمعرفية لتوفير ظروف موضوعية تمكن المؤسسة من استغلال كامل طاقة العاملين فيها في ظل فرص متكافئة للجميع

محاور استراتيجية تعكس أولويات المؤسسة العامة للغذاء والدواء
خلال السنوات الثلاثة القادمة

منتجات آمنة وفعالة

تمكين المستهلكين من الوصول الى منتجات آمنة في الاوقات المناسبة من خلال التشريعات المناسبة



التميز التشغيلي

تمكين المؤسسة من اتخاذ القرارات التنظيمية اعتمادا على الأدلة العلمية لتكون أكثر إبداعا وفاعلية وأداء عبر تعزيز التحول الرقمي و تبني ثقافة التغيير



التشريع

جانب استراتيجي يركز على القوانين واللوائح المرتبطة بنشاط المؤسسة والامتثال لها



الاستثمار

تحسين بيئة الاستثمار وممارسة الاعمال بما يسهم في رفع معدلات الاستثمار وتحقيق معدلات نمو مرتفعة



منهجية إعداد خطة المؤسسة الإستراتيجية

■ الهدف :

تهدف هذه المنهجية الى اعداد خطة استراتيجية شاملة وداعمة للمؤسسة للأعوام (2023-2025) تلبى طموح المؤسسة وتحقق رسالتها ورؤيتها

■ الجهات المسؤولة عن تنفيذ المنهجية :

مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء, فريق التخطيط الاستراتيجي ,مدرء المديریات والوحدات ورؤساء الاقسام والشعب

■ الفئات المستهدفة :

كافة الموظفين على مختلف مستوياتهم الوظيفية

■ المرجعيات :

- جائزة الملك عبدالله للشفافية والتميز وتقرير الجائزة للسنة الثامنة الخاص بالمؤسسة
- استراتيجية الموارد البشرية في الخدمة المدنية 2023-2027
- الرؤى الوطنية لتحديث المنظومة السياسية
- الاستراتيجية الوطنية للتحوّل الرقمي
- الاستراتيجية الوطنية لتطوير التفتيش على الاعمال
- الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني
- الاستراتيجية الوطنية للتغذية
- خطة العمل الوطنية للصحة النفسية والادمان
- الخطة الاستراتيجية لوزارة الصحة
- الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي
- الخطة الوطنية لمكافحة الميكروبات للمضادات للأعوام 2023-2025
- المحددات السكانية والاجتماعية والاقتصادية
- الدليل الإرشادي للتخطيط الاستراتيجي للدوائر الحكومية
- الخبرات والتجارب المحلية والعالمية (FDA,SFDA)
- أفضل الممارسات السابقة في عملية التخطيط الاستراتيجي
- وثيقة الأردن : 2025 رؤية وإستراتيجية وطنية
- تقييم الإستراتيجية السابقة للأعوام 2019-2022
- البرنامج التنفيذي لرؤية التحديث الاقتصادي 2023-2025
- خارطة الطريق لتحديث القطاع العام
- خطة تحفيز النموالاقتصادي الأردني
- السياسات الدوائية
- أهداف التنمية المستدامة 2030
- رؤية التحديث الاقتصادي
- اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية

■ الهدف :

اعداد خطة استراتيجية شاملة وداعمة للمؤسسة للأعوام (2023-2025) بحيث توفر مرجعية واضحة ودقيقة تعمل على توجيه المؤسسة وعلى كافة المستويات وبما يضمن استغلال الموارد المتاحة بأعلى كفاءة وفاعلية

■ التعريفات:

الخطة الاستراتيجية : خطة طويلة/متوسطة المدى تصف الأساليب التي من خلالها تنوي المؤسسة تحقيق رسالتها ورؤيتها.

■ الية تنفيذ المنهجية:

- اطار تنفيذ المنهجية يتبع تطبيق المبدأ (ديمنج) في ادارة الجودة الشاملة والتي تعتمد على المراحل الاربعة التالية:
- (Plan) : تحديد الاحتياجات والتخطيط من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي بالتعاون مع كافة مديريات المؤسسة
 - (Do) : التنفيذ والتفعيل من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي بالتعاون مع كافة مديريات المؤسسة

- (Check): التقييم والمتابعة قسم التخطيط وفريق التخطيط الاستراتيجي
- (Act): اتخاذ الإجراءات قسم التخطيط بالتنسيق مع كافة مديريات المؤسسة

خطوات العمل:

1. المرحلة الاولى

- تشكيل فريق : لإعداد الخطة الاستراتيجية برئاسة المدير العام
- إعداد خطة العمل لإعداد الخطة الاستراتيجية
- تقييم الخطة الاستراتيجية السابقة للأعوام (2019-2022)

2. المرحلة الثانية (التخطيط) :

- يقوم فريق التخطيط الاستراتيجي وبناء على المعلومات التي تم جمعها وتحليلها وتقديم تصور اولي للخطة الاستراتيجية يشمل على العناصر التالية :
 - نبذة عن المؤسسة
 - خدمات التي تقدمها المؤسسة
 - الهيكل التنظيمي
 - الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية الداعمة
 - الاهداف الوطنية التي تدعمها المؤسسة
 - الاهداف الاستراتيجية وتوضيح ارتباطها بالاهداف الوطنية
 - منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية
- نتائج تحليل البيئة المحيطة من خلال اجراء PESTEL analysis /
- SWOT analysis
- إعداد البرامج التنفيذية ووضع مؤشرات الأداء.
- إعداد خطة إدارة المخاطر و الاستراتيجيات الداعمة مثل استراتيجية ادارة المعرفة
- يقوم الفريق بجمع و تحليل البيانات والمعلومات اللازمة لاعداد وصياغة ومراجعة الخطة الاستراتيجية من خلال الخطط الوطنية والقطاعية وتقرير حالة البلاد التي تم اعتمادها من قبل رئاسة الوزراء (المرجعيات).
- يقوم فريق التخطيط بعقد جلسات عصف ذهني بمشاركة المدراء ورؤساء الاقسام وموظفين من الدوائر المختلفة وعدد من الشركاء ذوي العلاقة حول عناصر الخطة .

الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية :

- شرح مفهوم الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية
- عرض نتائج دراسة تقييم وسائل نشر الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية ومدى علم الموظفين وفهمهم لها
- عرض نتائج تقييم الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية القديمة و ماتم تحقيقه للوصول الى الرؤية والرسالة
- يتم عرض امثلة للرؤية والرسالة والقيم المؤسسية من مؤسسات متشابهة
- يقوم الفريق بجمع المعلومات ونتائج تحليلها من خلال عصف ذهني ووضع الصيغة الاولى للرؤية والرسالة و القيم المؤسسية المقترحة للمؤسسة ووضع المسودة الاولى

الاهداف الوطنية و القطاعية والاستراتيجية :

- يقوم الفريق بعرض الاهداف الوطنية و القطاعية والاستراتيجية التي تبنتها المؤسسة خلال الاعوام السابقة وتقييم ماتم تحقيقه من هذه الاهداف
- يقدم الفريق عرضا كيف تم ربط بين الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية من جهة والاهداف الاستراتيجية والوطنية من جهة اخرى
- تحديد الاهداف الوطنية للمؤسسة من خلال الاجندة الوطنية والمبادرات الملكية ذات العلاقة بعمل المؤسسة لتصبح الاهداف الوطنية هي المرجعية لخطة عمل المؤسسة
- يقوم الفريق بتحديد المشاريع القطاعية التي تشارك المؤسسة في تنفيذها كمساهم

- صياغة ومناقشة الاهداف الاستراتيجية المقترحة مع المدراء و رؤساء الاقسام للخروج بصيغة اولية للأهداف الاستراتيجية

3. مرحلة التنفيذ:

- يتم عرض المسودة الكاملة للخطة الاستراتيجية بشكلها النهائي على الشركاء لأخذ التغذية الراجعة والملاحظات وأخذها بعين الاعتبار بهدف التطوير والتحسين على الخطة الاستراتيجية قبل اعتمادها بشكلها النهائي
- يتم تعميم الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية التي سنتبناها المؤسسة والمسودة الاولية للاهداف الوطنية المعتمدة والصيغة الاولية للأهداف الاستراتيجية على كافة موظفي المؤسسة والشركاء
- الطلب من المديريات بوضع الخطط التنفيذية والانشطة والمشاريع والفترات الزمنية المحددة لتنفيذ الانشطة والاشخاص المسؤولين عن التنفيذ والمخصصات المالية لتنفيذ تلك المشاريع
- مناقشة هذه الخطة من خلال اجتماعات دورية مع المدراء
- اعتماد الخطة الاستراتيجية من المدير العام و اقرارها من قبل مجلس الادارة وإطلاق الإستراتيجية ونشرها
- تعميم الخطة الاستراتيجية على الموظفين والشركاء وطباعة لوحات وبرشورات بالرؤية والرسالة والقيم لترسيخ المفاهيم لدى الموظفين

4. مرحلة المتابعة والتقييم

- يقوم قسم التخطيط وفريق التخطيط الاستراتيجي بما يلي :
- عمل تقييم سنوي لقياس تحقيق الاهداف الاستراتيجية وتحديد ما تم انجازه منها وعرضها في اجتماع مع المدراء ورؤساء الأقسام.
- تقييم سنوي لقياس تنفيذ الاهداف التنفيذية للمديريات.
- تقييم الخطة الاستراتيجية .

5. مرحلة التطوير والتحسين

- بناء على نتائج المتابعة والتقييم يتم التطوير والتحسين على المنهجية وعلى حسب الأولويات
- مؤشرات الاداء:

مؤشرات تقييم المنهجية وتنفيذها :

- عدد الشركاء الذين تم اشراكهم في عملية التقييم والمراجعة
- الزمن المستغرق في تقييم الخطة الاستراتيجية السابقة
- عدد مرات تقييم تحقيق الاهداف الاستراتيجية سنويا
- عدد المنهجيات الخارجية التي تم الاطلاع عليها

6. المراجعة:

يتم مراجعة الخطة سنويا

خطة العمل لإعداد الخطة الاستراتيجية

المخرجات	كيفية اشراك أصحاب العلاقة	اصحاب العلاقة / المعنيين	الاطار الزمني	الشخص / الجهة المسؤولة	المرحلة
1- تحليل SWOT 2- تحليل PSTEL	من خلال عقد اجتماعات	كافة مديريات المؤسسة	الربع الاول 2023	فريق التخطيط الاستراتيجي قسم التخطيط ولجنة التخطيط والجودة	جمع وتحليل المعلومات
1- الخارطة الاستراتيجية 2- مصفوفة الاولويات	من خلال عقد اجتماعات وجلسات عصف ذهني استبانته رأي الشركاء في الخطة	كافة مديريات المؤسسة شركاء المؤسسة	الربع الاول 2023	فريق التخطيط الاستراتيجي قسم التخطيط ولجنة التخطيط والجودة	إعداد الخارطة الاستراتيجية
1- الخطط التنفيذية التفصيلية 2- خطة ادارة المخاطر	من خلال عقد اجتماعات وجلسات عصف ذهني	كافة مديريات المؤسسة	الربع الثاني 2023	فريق التخطيط الاستراتيجي وقسم التخطيط ولجنة التخطيط والجودة كافة المديريات و الاقسام في المؤسسة	إعداد الخطط التنفيذية

الاهداف الاستراتيجية وارتباطها بالأهداف الوطنية والمحاور للأعوام 2023-2025

الاهداف الوطنية	المحور	الهدف الاستراتيجي المؤسسي	الهدف التشغيلي
الهدف الوطني الاول: الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك	منتجات امنة وفعالة	ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة	- تطوير وتحسين عمليات استيراد وتداول الدواء و الغذاء والمواد ذات العلاقة.
			- ضمان توفر الأدوية والاعذية والمواد ذات العلاقة
			- المساهمة في تحقيق أمن وسلامة الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة
			- تحديد المخاطر الصحية المرتبطة بالغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة
			- تعزيز وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش للغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة وحماية المستهلك
			- تطبيق وتطوير برامج منح شهادات الجودة والتميز للمنشآت
			- تعزيز الثقة في دور المؤسسة محليا واقليميا
			- رفع كفاءة استغلال القدرات البحثية الداخلية للمؤسسة للمساهمة في دعم اتخاذ القرارات الرقابية والتشريعية.
			- تعزيز دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية
			- تحقيق التميز العالمي بادراج المؤسسة على قوائم السلطات/المنظمات الصحية المرجعية العالمية WHO,PIC/s,ICH
الهدف الوطني الثاني : تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها	التميز التشغيلي	رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي	- تحقيق النهج التشاركي والتعاوني داخليا وخارجيا
			- الاستخدام الامثل للموارد التشغيلية المالية والبشرية والممتلكات
			- تطوير العمل المخبري والحصول على شهادات الجودة والتميز
			- تعزيز التحول الرقمي وتطوير وتبسيط الإجراءات
			- رفاه ورعاية الموظفين
			- ادارة المخاطر واستدامة الاعمال
			- تعزيز دور المؤسسة في مجال الأمن السيبراني والمساهمة في تحقيق الثقة لدى المؤسسة والبنية التحتية وقطاعات الأعمال والجمهور
			- ترسيخ مفهوم التغيير وأهميته في تحقيق مزيد من الانجازات وتحسين الأداء في المديریات
			- دعم ثقافة التميز والابداع والابتكار
			- تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية والنزاهة والشفافية
- مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع أفضل الممارسات الدولية			
- تعزيز الالتزام بالقوانين والانظمة وتفعيل اسس الرقابة والمساءلة			
الهدف الوطني الثالث: خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	المحور التشريعي	تحديث التشريعات الناظمة لعمل المؤسسة	- إزالة العوائق وتسهيل انسياب المواد الغذائية والدوائية والمواد ذات العلاقة أمام حركة التجارة
			- ضمان رفع جودة المنتجات الأردنية في الأسواق العالمية والمحلية وزيادة تنافسيتها
			- تطوير خدمات لتحسين بيئة الاستثمار

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك							الهدف الوطني		
ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة							الهدف الاستراتيجي		
تطوير وتحسين عمليات استيراد وتداول الدواء و الغذاء و المواد ذات العلاقة.							الهدف التشغيلي		
نسبة تنفيذ مشروع النافذة الواحدة							مؤشر القياس		
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاج	البدء	
			%50	نسبة انجاز المشروع		مديرية الغذاء +مديرية الدواء +مديرية المستلزمات + دائرة الجمارك	 2025	 2023	تنفيذ مشروع النافذة الواحدة مع دائرة الجمارك
			%25	نسبة البيانات المتوفرة من اجمالي عدد المستوردين والمصنعين المقدر		مديرية الغذاء - قسم المعلومات -شعبة تسجيل وتتبع الغذاء	2025	2023	انشاء قاعدة بيانات لمستوردي ومصنعي المواد الغذائية
				نسبة انخفاض استيراد المواد المقلدة و المزورة من مستحضرات التجميل و التجميل الصيدلاني		مديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية	مستمر	مستمر	انجاز معاملات السماح باستيراد المستلزمات الطبية غير المسجلة والخاصة بمرضى محددين.

تم إدراج شعار الرؤية في الجداول ليشير إلى البرامج/المشاريع التي تتقاطع في المضمون أو/ والنتائج مع واحد أو أكثر من أولويات الرؤية



الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك							الهدف الوطني		
ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة							الهدف الاستراتيجي		
تطوير وتحسين عمليات استيراد وتداول الدواء و الغذاء و المواد ذات العلاقة.							الهدف التشغيلي		
سياسة الترويج للمنتجات الدوائية الاردنية معدة							مؤشر القياس		
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاج	البدء	
				اعداد الاحصائيات اللازمة		مديرية الدواء +وزارة الصناعة و التجارة + فريق متابعة رؤى التحديث الاقتصادي	 2025	 2024	تسهيل وتشجيع الانتاج التعاقدى للأدوية البيولوجية وعقاقير التقنيات الحيوية والبدائل الحيوية من خلال اربع مراحل (اعداد احصائيات ,تحديد الفجوات ,التحديات , نقل المعرفة , الانتاج والتسويق)
				سياسة معدة		مديرية الدواء + وزارة الصناعة و التجارة + غرفة الصناعة +اتحاد منتجي الادوية +نقابة الصيادلة	 2024	 2023	المشاركة في سياسة الترويج للمنتجات الدوائية الاردنية المحلية من خلال رفع مستوى الوعي بجودة وتنوع الادوية الاردنية

الهدف الوطني				الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك					
الهدف الاستراتيجي				ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة					
الهدف التشغيلي				ضمان توفر الأدوية والأغذية والمواد ذات العلاقة					
مؤشر القياس				عدد البيانات الجمركية الخاصة بالغذاء التي تم انجازها- عدد الادوية المسجلة					
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023					2022	الانتهاج	
				عدد البيانات الجمركية المنجزة ونسبة زيادة الكميات المستوردة مقارنة بالعام السابق		مديرية الغذاء قسم الغذاء المستورد والمصدر	مستمر	مستمر	انجاز جميع المعاملات الجمركية المطابقة للتعليمات والاشتراطات الصحية
				عدد الادوية المسجلة		مديرية الدواء قسم التسجيل	مستمر	مستمر	زيادة عدد الادوية المسجلة بنسبة لا تقل عن 10 % من السنة السابقة
				عدد الادوية المجددة التسجيل		مديرية الدواء قسم التسجيل	مستمر	مستمر	زيادة عدد الادوية المجددة ايضا بنسبة لا تقل عن 10 % من السابقة
				عدد المواقع المعتمدة		مديرية الدواء قسم التسجيل	مستمر	مستمر	زيادة عدد مواقع التصنيع المدروسة والمعتمدة
				اصدار تقرير ربعي		مديرية الدواء قسم المعلومات	مستمر	مستمر	متابعة المخزون الاستراتيجي للادوية
				نسبة تنفيذ قاعدة البيانات للمستلزمات الطبية المسجلة وغير المسجلة		مديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية وزارة الاقتصاد الرقمي+ وحدة تكنولوجيا المعلومات	مستمر	مستمر	إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية للمستلزمات الطبية المسجلة وغير المسجلة

الهدف الوطني		الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك									
الهدف الاستراتيجي		ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة									
الهدف التشغيلي		المساهمة في تحقيق أمن وسلامة الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة									
مؤشر القياس		تعديل معايير الاستهداف									
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
البدء		الانتهاء		2022					2023	2024	2025
إدارة المخاطر المرتبطة بالمواد الغذائية المستوردة		مستمر	مستمر	وحدة إدارة المخاطر		عدد معايير ادارة المخاطر التي تم مراجعتها	10				
ايقاف بطاقة المستورد للتجار المخالفين لانظمة وتعليمات المؤسسة		مستمر	مستمر	وحدة إدارة المخاطر		عدد المستوردين الذين تم ايقاف بطاقاتهم	4				
توثيق المخالفات الجمركية الخاصة بالغذاء المستورد		مستمر	مستمر	قسم المعلومات		عدد البنود الجمركية المخالفة	180 بيان مخالف				
رفع نسبة الاستهداف (مسرب أحمر) لمواد التعبئة والتغليف من 30% الى 50%		30%	50%	مديرية الغذاء -شعبة التعبئة والتغليف بقسم الغذاء المتداول -وحدة ادارة المخاطر		نسبة الاستهداف الحالية لمواد التعبئة والتغليف	30%				
المشاركة في اللجنة الفنية المشكلة لتنفيذ العمل الوطني المشترك للوقاية من السمنة		2023	2025	اللجنة الفنية المسؤولة +وحدة ادارة المخاطر		مشاركة المؤسسة في اللجنة الفنية					
تعديل مواصفة المشروبات الغازية وزيت النخيل والزيوت المتحولة من مواصفة الزيت الاردني والمواصفات المرتبطة بكميات السكر والملح في الاطعمة المصنعة		2023	2025	مديرية الغذاء قسم المواصفات وجودة الغذاء		تعديل المواصفة					

الهدف الوطني			الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك						
الهدف الاستراتيجي			ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة						
الهدف التشغيلي			تحديد المخاطر الصحية المرتبطة بالغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة						
مؤشر القياس			نسبة الإنجاز لبرامج الرصد - عدد برامج رصد الملوثات في الأغذية المستوردة و المنتجة محليا						
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
							الانتهاء	البدا	
2025	2024	2023	2022						
			22 اخطار	عدد حالات التحري عن مواد غذائية ورد فيها اخطارات من جهة خارجية او شكوى محلية		مديرية الغذاء قسم تحليل المخاطر - قسم المعلومات	2025	2023	الاستجابة للتحذيرات العالمية المتعلقة بمنتجات غذائية محددة
			%100	نسبة تنفيذ البرنامج العام		مديرية الغذاء - قسم تحليل المخاطر	2025	2023	تنفيذ برنامج الرصد العام
			تنفيذ برنامجين	نسبة انجاز البرامج المتخصصة		مديرية الغذاء - قسم تحليل المخاطر	2025	2023	تنفيذ برامج الرصد المتخصصة
				عدد الشركات		مديرية الدواء قسم المخدرات	مستمر	مستمر	ترصيد المواد الخام للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية للشركات المحلية بما لا يقل عن 3 شركات
				انظمة مفتش عليها		مديرية الدواء قسم المخدرات	مستمر	مستمر	التفتيش على نظام اليقظة الدوائية لدى الوكلاء و مصنعي ادوية.
				نسبة انخفاض معدل الاستهلاك السنوي		مديرية الدواء قسم الاستخدام الرشيد	مستمر	مستمر	ترشيد استخدام المضادات الحيوية والتزام صرفها بموجب وصفة طبية واحتساب معدل الاستهلاك السنوي

الهدف الوطني			الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك							
الهدف الاستراتيجي			ضمان سلامة الغذاء وأمنوية الدواء والمواد ذات العلاقة							
الهدف التشغيلي			تعزيز وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش على الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة							
مؤشر القياس			نسبة المعاملات الجمركية المخالفة - توحيد مرجعيات التفتيش وبناء نظام موحد للتفتيش على المنشآت							
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		
			البدء	الانتهاء				2022	2023	2024
متابعة البيانات الجمركية المخالفة والصادر بها كتب اطلاق او اعادة تصدير والتي تجاوزت المدة القانونية لتنفيذ الاجراء لضمان عدم تسربها للسوق المحلي			مستمر	مستمر	مديرية الغذاء /قسم متابعة شؤون المراكز الجمركية		نسبة البيانات المخالفة 1%			
عقد ورشات عمل تدريبية خاصة بالفنادق والمطاعم السياحية			ورشة واحدة	ورشة واحدة	مديرية الغذاء /وحدة المنشآت السياحية		عدد الورشات والدورات التي تم تنفيذها	1		
استحداث نظام لربط المستودعات مالكة حق التسويق للمستحضرات المخدرة مع المفتشين في المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومديريات الصحة			الربع الثاني - 2024		مديرية الدواء /قسم المخدرات		استحداث نظام الربط			
زيادة نسبة المستشفيات التي يتم التفتيش عليها بنسبه 10 %			مستمر	مستمر	مديرية الدواء /قسم المخدرات		نسبة الزيادة لا تقل عن 10%			

الهدف الوطني		الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك								
الهدف الاستراتيجي		ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة								
الهدف التشغيلي		تعزيز وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش للغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة وحماية المستهلك								
مؤشر القياس		نسبة التزام المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة - نسبة انجاز نظام التفتيش الالكتروني								
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		
			البدء	الانتهاء				2022	2023	2024
تسجيل المنشآت الغذائية			25%	100%	شعبة تسجيل وتتبع الغذاء بقسم المعلومات		عدد المنشآت الغذائية التي تم تسجيلها	0%		
زيادة التفتيش على أنظمة اليقظة لدى شركات ومستودعات الأدوية بواقع 3 زيارات تفتيش بالشهر			مستمر	مستمر	مديرية الدواء - قسم التفتيش		عدد الزيارات لا تقل عن 3 بالشهر	30%		
زيادة التزام المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة 5% سنويا			مستمر	مستمر	مديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية		نسبة التزام المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة			
توحيد مرجعيات التفتيش وبناء نظام موحد للتفتيش على المنشآت			مستمر	مستمر	مديرية المناطق +مديرية تكنولوجيا المعلومات		نسبة انجاز نظام التفتيش الالكتروني	20%	30%	45%

الهدف الوطني			الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك							
الهدف الاستراتيجي			ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة							
الهدف التشغيلي			تطبيق وتطوير برامج منح شهادات الجودة والتميز للمنشآت							
مؤشر القياس			عدد المنشآت المنضمة لبرنامج الثقة والتاجر الذهبي							
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
			البدا	الانتهاء				2022	2023	2024
تشجيع المنشآت الغذائية على الانضمام لبرنامج الثقة			مستمر	مستمر	مديرية الغذاء - قسم الغذاء المتداول	عدد المنشآت المنضمة للبرنامج - عدد المنشآت الجديدة المنضمة للبرنامج	58			
تشجيع المنشآت الغذائية على الانضمام لبرنامج التاجر الذهبي			مستمر	مستمر	مديرية الغذاء - قسم الغذاء المستورد والمصدر	عدد المنشآت المنضمة للبرنامج - عدد المنشآت الجديدة المنضمة للبرنامج	60			

الهدف الوطني		الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك								
الهدف الاستراتيجي		ضمان سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة								
الهدف التشغيلي		تعزيز الثقة في دور المؤسسة محليا واقليميا								
مؤشر القياس		نسبة ثقة الاسواق الخارجية في سلامة و جودة المستلزمات الطبية المصنعة محليا								
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		
البدء	الانتهاء	2022	2023	2024				2025		
تقديم المشورة العلمية فيما يخص التعليمات والاسس والتشريعات	مستمر	مستمر	عدد الاستشارات	260	مديرية الدواء + مديرية المستلزمات + قسم الاستشارات والبحث العلمي					
عمل خطة توعوية شاملة لطلاب الجامعات وصيدلة المجتمع وصيدلة المستشفيات والصيدلة المسؤولين في المستودعات والمدراء الفنيين في الشركات حول تعليمات تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية	مستمر	مستمر	عدد الورشات		مديرية الدواء / قسم المخدرات					
تعزيز ثقة الاسواق الخارجية في سلامة و جودة المستلزمات الطبية والمستحضرات التجميلية المصنعة محليا	مستمر	مستمر	نسبة ثقة الاسواق الخارجية في سلامة و جودة المستلزمات الطبية المصنعة محليا		مديرية المستلزمات					
اطلاق مبادرة "صحح معلوماتك" يتم فيها طرح أسئلة عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتقديم الإجابة النموذجية بهدف تصحيح عدد من المفاهيم الخاصة حول سلامة الغذاء	2023	مستمر	عدد الأسئلة التي تم طرحها	0	مديرية الغذاء - شعبة التوعية والتثقيف بقسم الغذاء المتداول					

القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاج	البدا	
			تم أخذ عينة تجريبية	نسبة الانجاز من الدراسة		مديرية الغذاء- شعبة وبانيات سلامة الغذاء بقسم الغذاء المتداول	100%	25%	تنفيذ الدراسة الخاصة بقياس مستويات التعرض للملوثات الكيميائية في المواد الغذائية التي يستهلكها المواطن
				اعداد الاستراتيجية		مديرية الدواء +صندوق دعم البحث العلمي +وزارة التعليم العالي +اتحاد منتجي الادوية		 2023	المشاركة في وضع استراتيجية وطنية للبحث و التطوير في مجال الصناعات الدوائية
				اعداد الاستراتيجية		مديرية الدواء +اتحاد منتجي الادوية+ JEDCO+JF		 2023	المشاركة في وضع استراتيجية لجعل الاردن مركز اقليمي للدراسات الدوائية تتضمن خطط ترويجية لها

الارتقاء بالخدمات الصحية والعلاجية المقدمة للمواطن وتعزيز ضمان سلامة الغذاء والدواء، وتشديد الرقابة على ذلك							الهدف الوطني		
ضمان سلامة الغذاء وأمنوية الدواء والمواد ذات العلاقة							الهدف الاستراتيجي		
تعزيز دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية							الهدف التشغيلي		
نسبة انجاز خطة المسؤولية المجتمعية- نسبة المتدربين حديثي التخرج لا تقل عن 5% من عدد الموظفين							مؤشر القياس		
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023					2022	الانتهاء	
				نسبة انجاز خطة المسؤولية المجتمعية		قسم العلاقات العامة + لجنة المسؤولية المجتمعية	2025	2023	اعداد خطة المسؤليه المجتمعية ومراجعتها سنويا
				نسبة المتدربين حديثي التخرج لا تقل عن 5% من عدد الموظفين		مديرية التخطيط – قسم التدريب + كافة المديريات	 2025	 2023	تدريب حديثي التخرج بنسبة لا تقل عن 5% سنويا

				الهدف الوطني					
				الهدف الاستراتيجي					
				الهدف التشغيلي					
				مؤشر القياس					
				تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها					
				رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي					
				تحقيق التميز العالمي بادراج المؤسسة على قوائم السلطات/المنظمات الصحية المرجعية العالمية (WHO,PIC/s,ICH)					
				نسبة تحقيق خطة الانضمام للمنظمات الدولية - عدد المنظمات التي تم الانضمام اليها - بناء نظام جودة مؤسسي					
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاء	البدء	
				- نسبة ما تم تحقيقه من متطلبات المنظمة الوصول للتصنيف المطلوب -تأسيس نظام جودة مؤسسي	مليون دينار سنوي	فريق المشروع+ مديرية الدواء+ مختبر الرقابة الدوائية+شعبة جودة مختبر الدواء	مستمر	مستمر	استكمال مشروع WHO GBT بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية و الوصول الى التصنيف 3 حسب معايير منظمة الصحة العالمية ((WHO))
				عدد الدورات		قسم التدريب + مديرية الدواء+ كافة المديريات المعنية	مستمر	مستمر	تدريب موظفي المديرية بحسب احتياجات كل قسم لرفع كفاءة الكوادر ضمن برامج تدريبية مكثفة بدعم من WHO / USAID / USP/EMA/ وغيرها من الهيئات العلمية والعالمية
			12 من أصل 15	عدد الـ indicators المطابقة اغلاق حالات عدم المطابقة	120000	فريق المشروع + مديرية الدواء+ مختبر الرقابة الدوائية+شعبة جودة مختبر الدواء	الربع الرابع	مستمر	المطابقة مع متطلبات منظمة التفتيش العالمية ((PIC/s)) تمهيدا للانضمام اليها (المرحلة الثانية)
				"نسبة ما تم تحقيقه من متطلبات ورود اسم مختبر الرقابة الدوائية في قائمة المختبرات المنظمة لمنظمة الصحة العالمية "		مختبر الرقابة الدوائية+شعبة جودة مختبر الدواء	الربع الرابع (50)%		الانضمام الى برنامج التأهيل المسبق لمختبر الدواء QCL من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO QCL prequalification program)
				تحقيق المتطلبات	30000 سنوي	مديرية الدواء	مستمر	مستمر	الانضمام الى ICH حيث ان المؤسسة حاليا مراقب

				الهدف الوطني					
				الهدف الاستراتيجي					
				الهدف التشغيلي					
				مؤشر القياس					
				مجلس شراكة بين القطاعين العام و الخاص فعال – خطة اتصال وتواصل معتمدة					
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاه	البدء	
				مجلس شراكة بين القطاعين العام و الخاص فعال		مديرية الدواء + رئاسة الوزراء + وزارة التخطيط + اتحاد منتجي الادوية و غرقة الصناعة + وزارة الصحة + وزارة المالية / جمارك + وزارة الاستثمار	 2025	 2023	المشاركة في تأسيس مجلس الشراكة من القطاعين العام و الخاص يعنى بدعم وتطوير الصناعات الدوائية
				خطة اتصال وتواصل معتمدة ومعلنة		مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي + فريق التغيير	2025	2023	اعداد خطة الاتصال و التواصل داخليا وخارجيا ومراجعتها سنويا
				اعتماد مسودة السياسة العامة للاعلام و الاتصال الحكومي		وحدة الاعلام + وزارة الاتصال الحكومي	 2024	 2023	المشاركة في اعداد مسودة السياسة العامة للاعلام و الاتصال الحكومي

الهدف الوطني							تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها		
الهدف الاستراتيجي							رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي		
الهدف التشغيلي							تحقيق النهج التشاركي والتعاوني داخليا وخارجيا		
مؤشر القياس							عدد الوفود التي تم تدريبها في المؤسسة العامة للغذاء والدواء - نسبة انجاز خطط التحسين لمسوحات الرضا		
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاء	البدء	
				نسبة رضا متلقي الخدمة نسبة رضا الشركاء نسبة انجاز خطة التحسين للرضا		مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي	2025	2023	مسوحات الرضا لمتلقي الخدمة و الشركاء
				عدد الوفود التي تم تدريبهم في المؤسسة العامة للغذاء والدواء	لايوجد	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي- قسم التدريب جميع مديريات المؤسسة	مستمر	مستمر	تدريب الوفود الداخلية والخارجية

الهدف الوطني								
الهدف الاستراتيجي								
الهدف التشغيلي								
مؤشر القياس								
نسبة تطبيق خطة الاحلال – توفر مخصصات لاضافة مشروع الطاقة المتجددة - مركز تدريب مستمر متخصص في تدريب العاملين في المؤسسة								
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022			التكلفة للبرنامج ج / ثلاث سنوات	الانتهاء	
				- خطة احلال وظيفي معدة ومقرة سنويا - نسبة تطبيق خطة الاحلال	قسم الموارد البشرية مع كافة المديریات	 2025	 2023	اعداد خطة احلال وظيفي سنوية للوظائف القيادية والإشرافية والوظائف المتخصصة والحرجة المرتبطة بتحقيق الأهداف الرئيسة في المؤسسة
				المخصصات متوفرة في موازنة المؤسسة للعام 2024	مديرية الشؤون المالية مديرية الموارد البشرية والشؤون الادارية - وحدة تكنولوجيا المعلومات	30%	2023 20% 2024 50%	اضافة مشروع الطاقة المتجددة لمبنى مختبر الغذاء الجديد
				عدد الدورات المنعقدة نسبة الموظفين المدربين	وحدة الاعلام + وزارة الاتصال الحكومي + مديريةية التخطيط – قسم التدريب	 2025	 2023	بناء قدرات العاملين في الاتصال الحكومي
				تأهيل الموظفين المعنيين على المنهجية	مديرية الموارد البشرية + مديريةية التخطيط + هيئة الخدمة و الادارة العامة	 2024	 2023	تطبيق منظومة تقييم الاداء في الخدمة المدنية
				تأهيل الموظفين المعنيين على المنهجية	مديرية الموارد البشرية + مديريةية التخطيط + هيئة الخدمة و الادارة العامة	 2025	 2023	إدارة الفائض والنقص في الموارد البشرية
				نسبة الانجاز من المشروع	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي – قسم التدريب	2025	2023	انشاء مركز تدريب مستمر متخصص في تدريب العاملين في المؤسسة

الهدف الوطني							تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها		
الهدف الاستراتيجي							رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي		
الهدف التشغيلي							الاستخدام الامثل للموارد التشغيلية المالية والبشرية والممتلكات		
مؤشر القياس							تفعيل النظام المالي الموحد - نسبة انجاز خطة التحسين للرضا الوظيفي - نسبة انجاز خطة التدريب المتخصص للمفتشين		
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاج	البدا	
				نسبة رضا الموظفين نسبة انجاز خطة التحسين للرضا		مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي	2025	2023	مسوحات الرضا للموظفين
				تفعيل النظام		المديرية المالية +وزارة المالية +الموازنة العامة		 2023	نظام المعلومات المالية الحكومي الموحد
				عدد البرامج التدريبية المنفذة لغايات الترفيعات الوجدية والجوازية عدد الدورات والبعثات الصادرة عن هيئة الخدمة و الادارة العامة عدد الدورات الخارجية المنفذة / عدد الدورات الداخلية المنفذة	15 الاف دينار	هيئة الخدمة و الادارة العامة + معهد الادارة العامة مديرية التخطيط -قسم التدريب +جميع مديريات المؤسسة	 مستمر	 مستمر	تنفيذ خطة وطنية لتدريب موظفي القطاع العام وفق المسارات التدريبية (مساهم)
%60	%40	%25	%20	نسبة انجاز خطة التدريب المتخصص		مديرية التخطيط -قسم التدريب + المديريات المعنية	مستمر	مستمر	تدريب دوري ومتخصص لمفتشي الغذاء والمناطق
				نسبة التحسن في اداء المؤسسة عن الدورة السابقة	10 الاف دينار	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز +مديرية التخطيط -قسم التدريب جميع المديريات	مستمر	مستمر	تدريب فرق جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز على المعايير

الهدف الوطني			تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها								
الهدف الاستراتيجي			رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي								
الهدف التشغيلي			تطوير العمل المخبري والحصول على شهادات الجودة والتميز								
مؤشر القياس			المحافظة على شهادة الاعتماد وتجديدها - عدد الفحوصات المضافة الى مجال الاعتماد								
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
			البدء	الانتهاء					2022	2023	2024
المحافظة على شهادة الاعتماد وتجديدها وتوسعة مجال الاعتماد			2023	2025	مديرية المختبرات قسم الجودة - شعبة جودة مختبر الدواء	120	%100 - تطابق الفحوصات بنسبة 100% مع النتائج العالمية - إغلاق جميع حالات عدم المطابقة خلال الفترة المحددة - تجديد شهادة الاعتماد - عدد الشعب التي تم حصولها على شهادة الجودة والتميز - عدد الفحوصات المضافة الى مجال الاعتماد	%100			
المحافظة على الاعتمادية وتجديد شهادة الاعتماد لـ عدد 30 فحصاً لمدة خمس سنوات			2024		مديرية المختبرات قسم الجودة - شعبة جودة مختبر الغذاء وشعب مختبر الغذاء	20000	عدد الفحوصات التي تم تجديد اعتمادها	%30			

الهدف الوطني				تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها						
الهدف الاستراتيجي				رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي						
الهدف التشغيلي				تعزيز التحول الرقمي وتطوير وتبسيط الإجراءات						
مؤشر القياس				نسبة تنفيذ خطة التحول الالكتروني- نسبة انجاز الائمة للانظمة الالكترونية						
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ج ثلاث سنوات	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
			البدء	الانتهاء				2022	2023	2024
اتمة كافة خدمات مديريات المؤسسة			2023	2024	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي +وحدة تكنولوجيا المعلومات +كافة المديريات المعنية					نسبة الانجاز من الائمة
اتمة تقييم الاداء في الخدمة المدنية			2024	مستمر	مديرية الموارد البشرية والادارية + وحدة تكنولوجيا المعلومات					تقييم اداء الكتروني
تطبيق وتحديث الاوصاف الوظيفية والكفايات الفنية			2024	2025	مديرية الموارد البشرية +مديرية التخطيط +هيئة الخدمة و الادارة العامة + فريق المشروع					نسبة الاوصاف المحدثه نسبة تطابق الاوصاف الوظيفية مع الوظيفة الفعلية
تبسيط وائمة العمليات الحكومية الخاصة بقطاع الصناعات الدوائية من خلال :										
وضع خطة لائمة الاجراءات وتبسيطها وتسريعها بعد تحديد العقوبات و الصعوبات التي يواجهها قطاع منتجي الادوية في الاجراءات الحكومية			2023	2025	مديرية الدواء +وزارة الصناعة +اتحاد منتجي الادوية +غرفة الصناعة +وزارة الاقتصاد الرقمي+تكنولوجيا المعلومات					نسبة تنفيذ خطة الائمة وتبسيط الاجراءات
اطلاق اسس تسعير ميسرة تضمن استقرار القطاع و الاستثمار فيه			2023	2025	مديرية الدواء +وزارة الصناعة +اتحاد منتجي الادوية					اسس تسعير ميسرة فعالة
تطوير وتحديث نظام الاستيراد والتصدير المحوسب			2023	2025	مديرية المستلزمات + وحدة تكنولوجيا المعلومات					نسبة تنفيذ النظام

الهدف الوطني			تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها								
الهدف الاستراتيجي			رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي								
الهدف التشغيلي			تعزيز التحول الرقمي وتطوير وتبسيط الإجراءات								
مؤشر القياس			نسبة تنفيذ خطة التحول الالكتروني- نسبة انجاز الامتة للانظمة الالكترونية								
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر			
			البدء	الانتهاء				2022	2023	2024	2025
الربط على نظام الربط البيئي لاستخدام الخدمات الإلكترونية و الربط مع الوزارات و الدوائر			2023	2024	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة						
إعادة هندسة الإجراءات وأتمتتها للاقسام التسجيل والاستيراد والتصدير والتسعير .			2023	2024	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة +مديرية الدواء+مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي						
تفعيل حساب المؤسسة على منصة الردشة التفاعلية				2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة + مديرية التخطيط						
تطوير البنية التحتية الالكترونية			2024	2025	وحدة تكنولوجيا المعلومات						

							الهدف الوطني	
							الهدف الاستراتيجي	
							الهدف التشغيلي	
							مؤشر القياس	
				عدد المجموعات التي تم جردها من المجموعات الفعلية	وحدة تكنولوجيا المعلومات + المديرية + وزارة الاتصال الرقمي	 2025	 2023	جرد وإدارة وتصنيف بيانات المؤسسة ورفعها على المنصة المختصة بذلك لوزارة الإقتصاد الرقمي والريادة
				نظام ERP معمول به في المؤسسة و انتهاء عقد الصيانة للأنظمة القديمة	وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة + الموارد البشرية + المديرية المالية	 2025	 2023	استحداث نظام ERP

الهدف الوطني							تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها		
الهدف الاستراتيجي							رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي		
الهدف التشغيلي							تعزيز التحول الرقمي وتطوير وتبسيط الإجراءات		
مؤشر القياس							نسبة تنفيذ خطة التحول الالكتروني- الهوية الرقمية مفعلة - نسبة انجاز الاتمته للانظمة الالكترونية		
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023	2022				الانتهاج	البدا	
				نشر مجموعات البيانات الحكومية المفتوحة على منصة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لتلك البيانات و عددها 12 مجموعة و استمرارية التحديث		وحدة تكنولوجيا المعلومات +المديريات +وزارة الاتصال الرقمي	 2025	 2023	نشر البيانات الحكومية المفتوحة على منصة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لتلك البيانات
				الانتهاء من عملية الربط		وحدة تكنولوجيا المعلومات + وزارة الاقتصاد الرقمي و الريادة+ هيئة النزاهة و مكافحة الفساد + وحدة الرقابة الداخلية	 2025	 2023	الربط مع هيئة النزاهة و مكافحة الفساد في نظام معلومات وطني
				تفعيل النظام في الميدان باستخدام TABS		وحدة تكنولوجيا المعلومات + المديريات المعنية +وزارة الاقتصاد الرقمي	 2025	 2024	تفعيل التفتيش الوطني على الأعمال (الإلكتروني) للمديريات المختصة

						+وزارة الصناعة والتجارة			
				الهوية الرقمية مفعلة %100		وحدة تكنولوجيا المعلومات +المديريات +وزارة الاتصال الرقمي	 2024	 2023	تفعيل الهوية الرقمية

الهدف الوطني								
الهدف الاستراتيجي								
الهدف التشغيلي								
مؤشر القياس								
البرنامج								
الاطار الزمني للتنفيذ								
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الانتهاه	البدا	
2025	2024	2023	2022	مؤشر قياس البرنامج				
				تفعيل التعليمات	قسم والموارد البشرية وكافة المديريات		 2025	تفعيل تعليمات الدوام المرن
				عدد المشتركين في صندوق الادخار/ عدد الموظفين	المديرية المالية -قسم الرواتب +الشؤون القانونية+ الشؤون الادارية+ ديوان المحاسبة	 مستمر	 مستمر	اعادة تفعيل انشاء صندوق ادخار للموظفين
				اعداد مسودة الاسس	المديرية المالية -قسم الرواتب / جمعية الموظفين	2025	2023	انشاء جمعية مالية شهرية لموظفي المؤسسة للمساهمة والمساعدة في حل مشاكل الموظفين والتزاماتهم المالية

الهدف الوطني							تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها		
الهدف الاستراتيجي							رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي		
الهدف التشغيلي							ادارة المخاطر واستدامة الاعمال		
مؤشر القياس							خطة ادارة مخاطر معتمدة - نسبة توفر نظام ادارة مخاطر الازمات والحد من الكوارث المؤسسية		
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023					2022	الانتهاج	
				خطة مخاطر معتمدة تقييم الخطة سنويا		مديرية التخطيط - قسم ادارة المخاطر	2025	2023	اعداد خطة لادارة المخاطر في المؤسسة للاعوام 2025-2023
				خطة ادارة الازمات و الاخلاء معتمدة		مديرية التخطيط - قسم ادارة المخاطر		2023	اعداد ادارة الازمات والاخلاء في حالة الطوارئ

				الهدف الوطني					
				الهدف الاستراتيجي					
				الهدف التشغيلي					
				مؤشر القياس					
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023					2022	الانتهاج	
				وجود ضباط ارتباط مع المركز الوطني للامن السيبراني		وحدة تكنولوجيا المعلومات + المركز الوطني للامن السيبراني + مديرية التخطيط	 مستمر	 مستمر	الشراكة مع المركز الوطني للامن السيبراني بهدف التعاون وتبادل المعرفة والكشف عن الحوادث الأمنية السيبرانية
				- عدد القرارات المتخذة لتضمين الامن السيبراني - نسبة الاستجابة للمركز الوطني		وحدة تكنولوجيا المعلومات + المركز الوطني للامن السيبراني + مديرية التخطيط	 مستمر	 مستمر	تضمين الامن السيبراني بشكل واضح وصريح في جميع القرارات ذات الصلة بالأفراد والقرارات المعنية بالشؤون المادية والتقنية
				عدد التعاميم عقد الورشات التوعوية		وحدة تكنولوجيا المعلومات + مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي	 مستمر	 مستمر	إعداد برامج خاصة وتعاميم بنشر الوعي وبناء القدرات في مجال الامن السيبراني دوريا

الهدف الوطني			تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها								
الهدف الاستراتيجي			رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي								
الهدف التشغيلي			ترسيخ مفهوم التغيير وأهميته في تحقيق مزيد من الإنجازات وتحسين الأداء في المديرية								
مؤشر القياس			اطلاق مبادرة معا للتغيير- سياسة وخطة التغيير معتمدة- نسبة رضا الموظفين ومتلقي الخدمة عن التغيير								
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
			البدء	الانتهاء					2025	2024	2023
اطلاق مبادرة "معا للتغيير لتبادل المعرفة و التوجيه والتعلم			مستمر	مستمر	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسة +كافة المديریات + فريق التغيير		اطلاق المبادرة				
اعداد سياسية وخطة التغيير ومراجعتها سنويا			2023	2025	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي +كافة المديریات		سياسة التغيير معتمدة خطة التغيير معتمدة نسبة انجاز خطة التغيير				
المشاركة في جائزة فريق التغيير المتميز لجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز			2023	2024	فريق التغيير		تسليم التقرير حسب بنود الجائزة				
المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي و الشفافية			2023	2024	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي + كافة المديریات		نسبة التحسن في اداء المؤسسة عن الدورة السابقة				

الهدف الوطني							تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها						
الهدف الاستراتيجي							رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي						
الهدف التشغيلي							دعم ثقافة التميز والابداع والابتكار						
مؤشر القياس							نسبة الافكار المطبقة						
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس		مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج			
2025	2024	2023	2022	البدء				الانتهاء					
		2	1	نسبة الافكار المطبقة		لجنة الافكار الابداعية - مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي	2025	2023	جائزة المبادرة الابتكارية والافكار الابداعية				

الهدف الوطني							تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها						
الهدف الاستراتيجي							رفع الكفاءة التشغيلية و تطوير الثقافة والاداء المؤسسي						
الهدف التشغيلي							تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية والنزاهة والشفافية						
مؤشر القياس							تطبيق موانمة الحوافز - نسبة الزيادة في عدد المعاملات التي تدقق						
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس		مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج			
2025	2024	2023	2022	البدء				الانتهاء					
				عدد المعاملات التي تم تدقيقها		مديرية الغذاء - قسم المتابعة والتدقيق	مستمر	مستمر	التدقيق العشوائي على المعاملات المنجزة وضمن النسب المقررة ضمن اجراءات العمل المعيارية				
				تطبيق الموانمة		مديرية الشؤون الادارية قسم الرواتب / وحدة تكنولوجيا المعلومات/ الشؤون القانونية	 مستمر	 مستمر	موانمة الحوافز مع نظام الخدمة المدنية				

الهدف الوطني			تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها							
الهدف الاستراتيجي			تحديث التشريعات الناظمة لعمل المؤسسة							
الهدف التشغيلي			مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية							
مؤشر القياس			عدد التعليمات التي تم اقرارها ونشرها في الجريدة الرسمية							
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس		
			البدء	الانتهاء				2022	2023	2024
اصدار تعليمات تتبع الغذاء لسنة 2023			الربع الأول		اللجنة الفنية واللجنة العليا للغذاء		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية			
تعليمات ممارسة مهنة اعداد وتجهيز الغذاء من داخل المنزل			الربع الثاني		اللجنة الفنية واللجنة العليا للغذاء		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية			
تعليمات الاغذية المعدة لغايات التصدير			الربع الثالث		اللجنة الفنية واللجنة العليا للغذاء		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية			
تعليمات النظر في الاعتراضات على اجراءات الرقابة على الغذاء لسنة 2022			الربع الرابع		اللجنة الفنية واللجنة العليا للغذاء		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية			
اعداد تشريع لمنع استخدام الدهون المتحولة المنتجة صناعيا في السلسلة الغذائية			2023	2024	اللجنة الفنية في المؤسسة - مدير		اصدار التعليمات في الجريدة الرسمية			
الانتهاء من اعداد خطط العمل في تطوير التشريعات المرتبطة بقطاع الصناعات الدوائية المتضمنة فصل عمليات التحليل عن التسجيل			الربع الثالث		+اللجنة المشكلة ديوان +الأدارة العليا القانونية +التشريع		النظام معدل	مقترح ميدني		

الهدف الوطني				تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها					
الهدف الاستراتيجي				مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية					
الهدف التشغيلي				مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية					
مؤشر القياس				عدد التعليمات التي تم اقرارها ونشرها في الجريدة الرسمية					
القيمة المتوقعة للمؤشر			قيمة الاساس	مؤشر قياس البرنامج	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	الجهة المسؤولة	الاطار الزمني للتنفيذ		البرنامج
2025	2024	2023					2022	الانتهاء	
				نشر التعليمات في الجريدة الرسمية		وحدة الشؤون القانونية + مديرية المناطق		اصدار التعليمات	اصدار تعليمات اجراءات التفتيش
				المسودة جاهزة موافقة اللجنة العليا موافقة مجلس الادارة نشر النظام المعدل في الجريدة الرسمية		اللجنة المشكلة الادارة العليا ديوان التشريع القانونية		الربع الاول	اعداد مسودة لاسس تداول مستحضرات التجميل و التجميل الصيدلاني
				المسودة جاهزة موافقة اللجنة العليا موافقة مجلس الادارة نشر النظام المعدل في الجريدة الرسمية بعد موافقة الرئاسة		اللجنة المشكلة الادارة العليا ديوان التشريع القانونية		الربع الثاني	اعداد تعليمات لتسعير المستلزمات الطبية
				اصدار تعليمات فحص الادوية		مديرية المختبرات مديرية الدواء + اللجنة المشكلة		الربع الرابع	اصدار تعليمات فحص الادوية بموجب النظام المعدل لنظام فحص الادوية

الهدف الوطني			تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين و العدالة في توزيعها								
الهدف الاستراتيجي			مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية								
الهدف التشغيلي			تعزيز الالتزام بالقوانين والانظمة وتفعيل اسس الرقابة والمساءلة								
مؤشر القياس			عدد المراكز الجمركية التي تم زيارتها- عدد التقارير الصادرة عن وحدة الرقابة الداخلية								
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
			البدء	الانتهاء					2022	2023	2024
الكشف الدوري على المراكز الجمركية ومتابعة سلامة الاجراءات والتأكد من مدى التزام الموظفين بتعليمات المؤسسة العامة للغذاء والدواء			مستمر	مستمر	مديرية الغذاء - قسم شؤون المراكز الجمركية		عدد المراكز الجمركية التي تم زيارتها				
التدقيق على كافة اعمال المؤسسة			مستمر	مستمر	وحدة الرقابة الداخلية		عدد التقارير الصادرة عن وحدة الرقابة الداخلية				

الهدف الوطني			خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية								
الهدف الاستراتيجي			تطوير وتحسين اجراءات تيسير التجارة وتشجيع الاستثمار								
الهدف التشغيلي			إزالة العوائق وتسهيل انسياب المواد الغذائية والدوائية والمواد ذات العلاقة أمام حركة التجارة								
مؤشر القياس			عدد البنود الجمركية التي تم تعديل نسب استهدافها - عدد المنضمين لبرنامج الرصد لغايات التصدير								
البرنامج			الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
			البدء	الانتهاء					2023	2024	2025
موانمة الاجراءات مع متطلبات التجارة العالمية من خلال تعديل نسب استهداف البنود الجمركية			مستمر	مستمر	وحدة ادارة المخاطر	عدد البنود الجمركية التي تم تعديل نسب استهدافها سنويا	2022				
تنفيذ برنامج رصد المخاطر المحتملة في المواد الغذائية المعدة لغايات التصدير			مستمر	مستمر	قسم تحليل المخاطر	عدد برامج الرصد المنفذة سنويا					

الهدف الوطني		خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية								
الهدف الاستراتيجي		تطوير وتحسين اجراءات تيسير التجارة وتشجيع الاستثمار								
الهدف التشغيلي		ضمان رفع جودة المنتجات الأردنية في الأسواق العالمية والمحلية وزيادة تنافسيتها								
مؤشر القياس		نسبة التزام المنشآت التي تطبق برنامج الرقابة الذاتية في المنشآت الغذائية								
البرنامج		الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
		البدء	الانتهاء					2023	2024	2025
تطبيق برنامج التتبع للمواد الغذائية		2023	2025	قسم المعلومات - قسم الغذاء المتداول		نسبة تنفيذ مشروع التتبع				
تشجيع تطبيق ممارسات التصنيع الجيد (GMP) و الهاسب (HACCP) وبرنامج الرقابة الذاتية في المنشآت الغذائية		2023	2025	قسم الغذاء المتداول		نسبة التزام المنشآت التي تطبق البرامج				

الهدف الوطني		خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية								
الهدف الاستراتيجي		تطوير وتحسين اجراءات تيسير التجارة وتشجيع الاستثمار								
الهدف التشغيلي		تطوير خدمات لتحسين بيئة الاستثمار								
مؤشر القياس		نسبة انجاز برنامج اصلاح وتطوير منظومة اصدار التراخيص للقطاع الغذائي								
البرنامج		الاطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة	التكلفة للبرنامج / ثلاث سنوات	مؤشر قياس البرنامج	قيمة الاساس	القيمة المتوقعة للمؤشر		
		البدء	الانتهاء					2023	2024	2025
المشاركة في برنامج اصلاح وتطوير منظومة اصدار التراخيص للقطاع الغذائي		2023	 5202	مديرية الغذاء +مديرية المناطق		نسبة انجاز البرنامج	25%			
مراجعة بنود التعرف الجمركية وموائمتها مع دائرة الجمارك العامة		2023	 2025	مديرية الغذاء - وحدة ادارة المخاطر		استكمال مراجعة بنود التعرف الجمركية	اتمام المراجعة			

المحور: منتجات أمنة وفعالة	الهدف الاستراتيجي الاول: ضمان سلامة الغذاء وأمنوية الدواء والمواد ذات العلاقة						أهداف التشغيلية	1
	المستهدف لعام 2023: 85%							
	نسبة مساهمة المديریات بالهدف المؤسسي							
مؤشرات الاداء المرتبطة	مساعدة	مناطق	مختبرات	مستلزمات	دواء	غذاء	تطوير وتحسين عمليات استيراد وتداول الدواء و الغذاء والمواد ذات العلاقة.	2
<p>نسبة انخفاض المخالفات المسجلة لدى المؤسسات الغذائية</p> <p>نسبة انخفاض المخالفات المسجلة لدى المؤسسات الدوائية</p> <p>نسبة المخالفات الجمركية الخاصة بالمواد الغذائية</p> <p>نسبة انخفاض المخالفات الجمركية الواردة على مستحضرات التجميل والتجميل الصيدلاني.</p> <p>عدد فواتير الاستيراد المنجزة للدواء سنويا</p> <p>نسبة المستودعات الغذائية (الخاصة بالأغذية المستوردة) المرخصة والحاصلة على رخصة مهنة</p> <p>عدد معاملات السماح باستيراد الادوية غير المسجلة وليس لها بديل.</p> <p>نسبة الاعتراضات الواردة للمؤسسة في موضوع الغذاء والدواء التي تم النظر فيها سنويا</p> <p>تعديل معايير الاستهداف</p> <p>توفير الفحص السريع في الميدان</p> <p>نسبة انخفاض المخالفات الجمركية الواردة على المستلزمات الطبية</p> <p>نسبة المصانع المحلية الحاصلة على شهادات GMP للمستلزمات الطبية ولمستحضرات التجميل</p>	-	%20	%20	%20	%20	%20		
<p>عدد الادوية التي يتم تسجيلها سنويا</p> <p>عدد الادوية التي يتم اعادة تسجيلها سنويا</p> <p>عدد طلبات السماح باستيراد دواء غير مسجل</p> <p>عدد الادوية التي يتم الغاء تسجيلها</p> <p>عدد البيانات الجمركية الخاصة بالغذاء والتي تم تنظيمها</p> <p>نسبة التوفر للأدوية في السوق المحلي</p> <p>عدد التعاميم الصادرة لاستيراد و انتاج المستحضرات الصيدلانية والطبيعية</p> <p>عدد التراخيص للتعامل مع المواد المخدرة المنجزة</p> <p>نسبة زيادة الكميات الغذائية المستوردة مقارنة بالعام السابق</p> <p>عدد الادوية التي تم تخفيض سعرها ونسب التخفيض</p> <p>نسبة طلبات تسجيل المستلزمات الطبية ومستحضرات التجميل و مستحضرات التجميل الصيدلاني المستوردة والمصنعة محليا المكتملة في الوقت المحدد</p> <p>مراقبة المخزون الاستراتيجي الدوائي سنويا</p> <p>مراقبة المخزون الاستراتيجي الغذائي للمواد الغذائية الاساسية سنويا</p>	-	%20	%10	%20	%25	%25	ضمان توفر الأدوية والاغذية والمواد ذات العلاقة	

المحور: منتجات آمنة وفعالة	الهدف الاستراتيجي الاول: ضمان سلامة الغذاء وأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة						المستهدف لعام 2023 :85%
	نسبة مساهمة المديريات بالهدف المؤسسي						
	غذاء	دواء	مستلزمات	مختبرات	مناطق	مساندة	
أهداف التشغيلية	1	المساهمة في تحقيق أمن وسلامة الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة	مؤشرات الاداء المرتبطة				
			عدد المعاملات الجمركية التي تحتوي بضائع مخالفة ولم يتم ادخالها				
			رفع تقرير سنوي بالآثار الجانبية للأدوية لمنظمة الصحة العالمية سنويا				
2	تحديد المخاطر الصحية المرتبطة بالغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة	مؤشرات الاداء المرتبطة					
		نسبة الانجاز من برنامج الرصد العام للغذاء وبرامج الرصد المتخصصة					
		عدد برامج رصد الملوثات في الأغذية المستوردة و المنتجة محليا					
3	تعزيز وتطوير عمليات الرقابة والتفتيش للغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة و حماية المستهلك	مؤشرات الاداء المرتبطة					
		نسبة انخفاض المخالفات الصادرة خلال عمليات التفتيش					
		نسبة التزام المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة					

نسبة تنفيذ خطط التفتيش التي تنفذها المؤسسة نسبة انخفاض المخالفات الناتجة عن البرامج المكثفة في المواسم والاعياد نسبة الشكاوى المغلقة الواردة للمؤسسة عدد البرامج الرقابية على منتجات التبغ والنكوتين بما فيها الالكترونية ومستلزماتها عدد المخالفات المضبوطة بعد مراجعة اسعار الادوية عدد الزيارات التي تنفذها كوادر التفتيش للمستلزمات الطبية ومستحضرات الجميل عدد المخالفات المضبوطة بعد مراجعة اسعار المستلزمات الطبية المسعرة								
عد المنشآت الحاصلة شهادة الثقة عدد المصانع الدواء المحلية الحاصلة على GMP عدد المنشآت المنظمة لبرنامج التاجر الذهبي عدد مصانع المستلزمات المحلية الحاصلة على GMP عدد مصانع التجميل المحلية الحاصلة على GMP	-	%10	%10	%25	%25	%30	تطبيق وتطوير برامج منح شهادات الجودة والتميز للمنشآت	4
عدد زيارات صفحات المؤسسة الالكترونية على اختلافها عدد الرسائل التوعوية في البيانات الصحفية الصادرة عن المؤسسة عدد الدورات التوعوية التي تم عقدها متعلقة باسس السلامة الغذائية عدد قنوات الشكاوى المتاحة للتعامل مع الشكاوى عدد الاجتماعات الدورية المنعقدة مع ممثلي القطاع الغذائي المتداول بواقع 4 اجتماعات سنويا نسبة ثقة الاسواق الخارجية في سلامة و جودة المستلزمات الطبية المصنعة محليا عدد الادلة الارشادية الغذائية التي تم نشرها عدد البيانات الصحفية حول اخر المستجدات عدد الاعلانات والمقابلات والمواضيع التثقيفية التي تم نشرها عدد الادلة الارشادية لمستحضرات التجميل والمستلزمات الطبية بما يخص التسجيل و الاستيراد	-	%20	%20	%20	%20	%20	تعزيز الثقة في دور المؤسسة محليا واقليميا	5
نسبة التوصيات التي تم الأخذ بها بناءً على نتائج الأبحاث نسبة المواصفات واللوائح الفنية التي تم تحديثها بناءً على نتائج الدراسات والأبحاث نسبة الانجاز من الدراسة الخاصة بقياس مستويات التعرض للملوثات عدد الدراسات الدوائية التي تشارك فيها مديرية الدواء نسبة تنفيذ برامج رصد متخصصة في مديرية المناطق	-	%20	%20	%20	%20	%20	رفع كفاءة استغلال القدرات البحثية الداخلية للمؤسسة للمساهمة في دعم اتخاذ القرارات الرقابية والتشريعية.	6
نسبة انجاز خطة المسؤولية المجتمعية عدد الانشطة التوعوية الموجهة لفئات: الطلبة/ربات البيوت/مناسبات محددة كموسم الزيتون والاضاحي والعودة للمدرسة والتعامل مع موجات الحر عدد الرسائل التوعوية في مجال الدواء نسبة المتدربين حديثي التخرج لا تقل عن 5% من عدد الموظفين	%30	%10	%10	%10	%20	%20	تعزيز دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية	7

المحور: التميز التشغيلي	الهدف الاستراتيجي الثاني : رفع الكفاءة التشغيلية وتطوير الثقافة والاداء المؤسسي						المستهدف لعام 2023 : 85%
	نسبة مساهمة المديريات بالهدف المؤسسي						
الأهداف التشغيلية	غذاء	دواء	مستلزمات	مختبرات	مناطق	مساعدة	مؤشرات الاداء المرتبطة
	1	-	50%	-	30%	-	
2	10%	10%	10%	10%	10%	50%	خطة اتصال وتواصل معتمدة ومعلنة نسبة رضا متلقي الخدمة عن وسائل الاتصال المعتمدة سنويا نسبة رضا الموظفين عن وسائل الاتصال المعتمدة سنويا نسبة رضا الموردين سنويا نسبة رضا الشركاء سنويا عدد الوفود التي تم تدريبها من المؤسسات المحلية ودول الاقليم سنويا مجلس شراكة بين القطاعين العام و الخاص فعال خطة اتصال وتواصل معتمدة نسبة انجاز خطط التحسين للرضا عدد مذكرات التفاهم
3	10%	10%	10%	10%	10%	50%	نسبة الموائمة المالية لاستمرارية أعمال المؤسسة نسبة تنفيذ الخطة التدريبية عدد البرامج التدريبية التي تعقد للمفتشين داخليا وخارجيا نسبة حصة الفرد من استهلاك المياه سنويا نسبة حصة الفرد من استهلاك الكهرباء سنويا نسبة الانحراف بين الموازنة التقديرية والميزانية الفعلية وجود عقد تأمين على اصول المؤسسة نسبة تطبيق خطة الاحلال توفر مخصصات لاضافة مشروع الطاقة المتجددة نسبة تطابق الاوصاف الحالية مع الوظائف الفعلية نسبة توفير الكادر المؤهل من الاحتياجات الفعلية تفعيل النظام المالي الموحد

عدد الأفكار الإبداعية الفائزة								
نسبة التقدم الحاصل عن الدورة السابقة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز								
نسبة الأفكار المطبقة								
نتائج تقييم خطة الحوكمة								
نسبة الشكاوي المغلقة سنويا								
نسبة رضا الموظفين سنويا								
نسبة الإجراءات التي تم التدقيق عليها من قبل وحدة الرقابة الداخلية	50%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	11
تطبيق موانمة الحوافز								تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية والنزاهة والشفافية
نسبة الزيادة في عدد المعاملات التي تدقق								

المستهدف لعام 2023: 85%	الهدف الاستراتيجي الثالث : تحديث التشريعات الناظمة لعمل المؤسسة						المحور :التشريعي	
	نسبة مساهمة المديرية بالهدف المؤسسي						أهداف التشغيلية	
	مساعدة	مناطق	مختبرات	مستلزمات	دواء	غذاء		
عدد الاسس والتعليمات التي تم تطويرها من المستهدف								1
عدد التشريعات الصادرة في الجريدة الرسمية							مراجعة التشريعات والأنظمة ومواءمتها مع افضل الممارسات الدولية	
اصدار وتحديث تعليمات عمل معيارية خاصة بتنظيم العملية التفتيشية	40%	10%	10%	20%	10%	10%		
تطوير قانون الغذاء بحيث يراعي التدرج بالعقوبات								2
عدد الدورات التوعوية التي يتم عقدها عند تحديث الأسس والتعليمات							تعزيز الالتزام بالقوانين والانظمة وتفعيل اسس الرقابة والمساءلة	
عدد الاستشارات والكتب الرسمية الصادرة بناء على استشارة قانونية	50%	10%	10%	10%	10%	10%		
عدد ورشات العمل المخصصة لمفتشي الغذاء في المؤسسة								
نسبة المنشآت المخالفة								
عدد العقوبات المتخذة بحق الموظفين.								
عدد المعاملات التي تم اكتشاف الخطأ بها والايجاز بتصويبها								
عدد المنشآت المخالفة للقوانين والانظمة								
نسبة المنشآت التي قامت بتصويب اوضاعها من المنشآت المخالفة	50%	10%	10%	10%	10%	10%		
عدد الموظفين الحاصلين على مكافآت مالية ومعنوية								
عدد المراكز الجمركية التي تم زيارتها								
عدد التقارير الصادرة عن وحدة الرقابة الداخلية								

المستهدف لعام 2023 : 85%	الهدف الاستراتيجي الرابع : تحسين بيئة الاستثمار وممارسة الاعمال						المحور: الاستثمار
	نسبة مساهمة المديرية بالهدف المؤسسي						أهداف التشغيلية
	مساعدة	مناطق	مختبرات	مستلزمات	دواء	غذاء	
<p>عدد البروتوكولات مذكرات التفاهم التي تم توقيعها</p> <p>عدد فواتير تصدير الدواء الموافق عليها</p> <p>عدد الوفود من دول الاقليم الذين تم تدريبهم بالامور المتعلقة بالغذاء والدواء والمستلزمات سنويا</p> <p>نسبة رضا متلقي الخدمة سنويا</p> <p>عدد البنود الجمركية التي تم مراجعة نسبة استهدافها</p> <p>الوقت المستغرق في تسجيل الدواء</p> <p>الوقت المستغرق في انجاز معاملات الاستيراد</p> <p>الوقت المستغرق في انجاز معاملات التصدير</p> <p>الوقت المستغرق في انجاز معاملات التغييرات التي تطرأ على الادوية بعد التسجيل</p> <p>عدد شهادات CPP الصادرة عن المؤسسة</p> <p>عدد الورشات المنعقدة للمفتشين في المؤسسات الشريكة سنويا</p> <p>نسبة رضا الشركاء سنويا.</p> <p>عدد فواتير الاستيراد والتصدير للمستلزمات الطبية ومستحضرات التجميل</p> <p>عدد البنود الجمركية التي تم تعديل نسب استهدافها</p> <p>عدد المنضمين لبرنامج الرصد لغايات التصدير</p> <p>عدد اتفاقيات التفويض الموقعة</p>	20%	20%	-	20%	20%	20%	1 إزالة العوائق وتسهيل انسياب المواد الغذائية والدوائية والمواد ذات العلاقة أمام حركة التجارة
<p>نسبة اجتياز الفحوصات المخبرية للمنتجات المفحوصة</p> <p>نسبة انخفاض المخالفات في المؤسسات المحلية</p> <p>نسبة انخفاض المخالفات في الشركات المستوردة</p> <p>نسبة التزام المنشآت التي تطبق برنامج الرقابة الذاتية في المنشآت الغذائية</p>	-	20%	20%	20%	20%	20%	2 ضمان رفع جودة المنتجات الأردنية في الأسواق العالمية والمحلية وزيادة تنافسيتها
<p>نسبة رضا متلقي الخدمة عن الخدمات المقدمة سنويا</p> <p>نسبة الخدمات الرقمية من مجموع الخدمات المتعلقة بالغذاء</p> <p>نسبة الخدمات الرقمية من مجموع الخدمات المتعلقة بالدواء</p> <p>نسبة الخدمات الرقمية من مجموع الخدمات المتعلقة بالمستلزمات</p> <p>نسبة الاجراءات التي تم تبسيطها لتحسين بيئة الاستثمار</p> <p>نسبة انجاز برنامج اصلاح وتطوير منظومة اصدار التراخيص للقطاع الغذائي</p>	20%	10%	10%	20%	20%	20%	3 تطوير خدمات لتحسين بيئة الاستثمار